

体験					
----	--	--	--	--	--

		行動1	行動2	行動3	行動4	行動5
STEP 1	体験全体を 5つの「〇〇する」で表現する ▶					
STEP 2	各行動が起きたことを表す指標を KGIとして設定 ▶					
STEP 3	KGIを分解し 定量KPIを設定する ▶					
STEP 4	その行動を起こすときの「気持ち」を ユーザーの言葉で表現する ▶					