



▲バリアフリーリフォームのポイントなどを解決するアキ設計の池上裕子社長(右)



▲ママが「困り事」を撮影してきた短い動画を参考にニーズを探った。えそら合同会社の独自の調査方法

もう一人参加してくれた子育て中のママ、Bさん(30代)はキッチンに悩み事があるという。

使えないキッチン収納

「全体的にキッチン収納が足りない。収納が狭く、靴をしまわなければならない。Aさんの家は、築40年の家に住む30代女性のAさん。困り事は、玄関扉を開けるとすぐに2階に上がる階段がある、というこの家の構造だ。1階は駐車スペースで、暮らしの中心は2階と3階なのだが、それが不便だというのが。なせか。」

どんなリフォーム業者に頼みたいですか?

- A 自宅を建ててくれた会社
- B 価格が安い会社
- C 企業規模が大きくて有名な会社
- D 地元根付いている工務店やリフォーム会社
- E デザインセンスがいい会社
- F 技術力があって職人の腕がいい会社
- G DIYで自分で自宅をリフォームする
- H その他

「Aさんの家を建ててくれた工務店はすでに倒産、地元でも廃業する業者が多く、業者を探したいのだが、どの会社が技術力があるのかが分からないという。「ネットにいろいろな業者が紹介されているけど、どれかいい会社があるのか?」と話をした。」

池上氏は「施工会社は本当に様々あり、それぞれ得意分野というものがありますね。ただ、私のような業者は分かっていても一般の方だと技術力がある会社はどこにあるのか分かりにくく、業者選びは難しい」と話した。

一人目の女性は、築40年の家に住む30代女性のAさん。困り事は、玄関扉を開けるとすぐに2階に上がる階段がある、というこの家の構造だ。1階は駐車スペースで、暮らしの中心は2階と3階なのだが、それが不便だというのが。なせか。」

階段の段差が不便

消費動向 ウォッチ

子育て中のママは住まいにどんな不満があるのか。編集部では2人の生活者へ、住まいに対して今どんな困り事があるのか、ヒアリング調査を行った。動画を撮ったニーズ調査を手掛ける「えそら合同会社」と協力し、ママさんに住まいの不満点について短い動画を撮ってきてもらった。住まいのフロアとともに、悩み事の解決策も探った。

子育てママの家の不満とは?

「できれば『いかにも手すりがついてます』というデザインにして欲しい。実は高齢者は高齢者っぽい物を好みます。一番嫌なことなんです。『デザイナーズバリ』」

「Aさんの家の階段には介助負担を軽減するための手すりがリフォームによって付けられているのだが、設計に工夫を加えることが必要だと池上氏は指摘する。」

「90歳の祖父、祖母と同居しており、二人の居住スペースは2階なんです。介護なしに階段をあがれないんです。エスケーターをつけられるのならつけたいくらい」(Aさん)

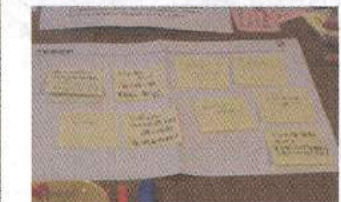
アキ設計(神奈川県川崎市)の池上裕子社長は「介護が必要になったときのことをまったく考えられずに建てられている家は本当に多い。特に段差のことで悩まれるご相談はよくあります」と話す。

介護しにくい、モノでいっぱい…



「キッチン周りのモノは、はりそれくらいの方が見栄えも良いし、しまいやすいだから」

池上氏はこう語る。「キッチンのリフォームの依頼で来られる方の多くが収納の悩み。もちろん収納力は大事なのですが、私は目いっぱい使わずに60%程度にしましょう」と言っています。や



▲解決方法をふせんに書き出してシェア

「見栄えをよくするには、まずお片付けから。どのご家庭に行っても、だいたいモノがものすごく多い。そういう状態で綺麗に見せようとしても難しいんです。モノを捨てることをお勧めしますが、実はあまりにも一気に捨ててしまうと喪失感もあるんです。やっぱりその人にとって大事なものは分けてとっておくということも大事です」

「技術力のある会社がいい」

「Aさん、Bさんの悩みはリフォームならば解決できる。だが、二人とも業者選びで悩むという。二人にはどんなリフォーム会社に頼みたいのかというのを、表のA~Hの中から選んでもらった。具体的にはA「自宅を建ててくれた会社」、B「価格が安い会社」、C「企業規模が大きい会社」、D「地元根付いている会社」。

「二人とも意見が合致したのが、Fだ。Aさんは理由をこう語る。「地元根付いている会社がいいのですが、それよりもやっぱり腕がいい会社。技術力がある会社がいいです。けれど、見つけるのが難しい」

リフォーム業者選びの基準は?

「Aさん、Bさんの悩みはリフォームならば解決できる。だが、二人とも業者選びで悩むという。二人にはどんなリフォーム会社に頼みたいのかというのを、表のA~Hの中から選んでもらった。具体的にはA「自宅を建ててくれた会社」、B「価格が安い会社」、C「企業規模が大きい会社」、D「地元根付いている会社」。