

サービス利用規約（クライアント）

本サービスは、事業開発（サービスの企画、デザイン、開発、マーケティングなど）を主な目的に、貴社に自ら集めていただいたモニターのリクルーティングを代行するサービスです。新規事業開発の支援を手掛ける「えそら合同会社」（東京都渋谷区、代表社員 喜多竜二）によって運営されています。

1. 当社は、貴社より開示された機密情報を、本サービス提供に必要な範囲でのみ利用するものとし、第三者への漏洩防止のための安全対策措置を講じ、適切に管理します。
2. 本サービスを通じて貴社に集客または送客いただいたモニターは、貴社の本サービスの契約状況に関わらず、自らの意思によって本サービスの登録、退会を判断するものとします。
3. 貴社は、当社の承諾を得ることなく、本サービスを通じて実施するアンケートおよびインタビューの中で、モニターの連絡先（メールアドレス、電話番号、住所など）を取得してはなりません。意図せずモニターから連絡先を提示されてしまった場合は、当社への報告をお願いします。
4. 本サービスには、Zoom など第三者の提供するサービスと連携し、そのサービスにおける情報を表示、作成、編集、削除等する機能があります。貴社は、当該サービスにおける自身のアカウント情報を入力することをもって、本サービスが貴社に代わってこれらの作業を実行することを承諾するものとします。
5. インタビューが無事に成立した場合、貴社は当社に対し、モニターへの謝礼の原資を当社が定める方法で支払うものとします。決済手数料は貴社にてご負担ください。なお、インタビューが成立しなかった場合でも、以下のいずれかに該当するときは、謝礼の一部または全部の支払いが発生しますので、予めご了承ください。
 - 1) 貴社の都合で、直前にキャンセルしたとき
（1～2日前：謝礼の 50%、当日以降または無連絡：謝礼の 100%）
 - 2) モニターの欠席時、3日後 AM8:59 までに貴社が欠席報告をしなかったとき
 - 3) その他、貴社の責に帰すべき事由によってインタビューが成立しなかったとき
6. 本サービスを通じて生成されるアウトプット（モニターリスト、インタビュー録画データ

など)の著作権(著作権法第27条および第28条の権利を含む)は当社に帰属します。貴社は、アウトプットを、善良なる管理者の注意をもって管理し、事業開発の目的かつ本サービスの利用中に限って、非独占的に使用、複製、改変、編集、二次的著作物作成その他の形式で利用できるものとします。

7. 本サービスを通じて生成されるアウトプットにモニターの個人情報が含まれる場合、貴社は、それを別途定める「[個人情報の取扱いについて](#)」に従って適切に管理するものとします。

また、インタビュー中の録画等を通じて、貴社が独自に取得した個人情報がある場合、貴社は、適切な安全対策措置を行ったうえで、それを事業開発の目的に限って利用できるものとします。

8. 当社は、本サービスを通じて生成されるアウトプットおよび日程調整の結果の確実性、完全性、正確性、有用性、特定の目的への適合性等を保証しません。また当社は、本サービスが明示的または暗示的を問わず、第三者の権利を何ら侵害していないことを保証しません。
9. 当社が不適当と判断した場合、貴社の本サービス利用資格を制限、停止することができるものとします。また、貴社が本規約に違反し、当社またはモニターに損害が生じた場合、当社は損害賠償を請求できるものとします。
10. 当社は、当社の責に帰すべき事由により、または当社が本規約に違反したことが直接の原因で貴社に現実に発生した通常の損害に限って賠償責任を負うものとします。
11. 本サービスは、現在開発中のサービスです。当社は、当社の裁量にもとづき、事前の予告なく、本サービスの全部または一部を変更、中断、廃止することができるものとします。

当社のプライバシーポリシー

→ <https://esaura.jp/company/privacypolicy.html>

モニター向けの利用規約

→ <https://esaura.jp/dl/pivo/terms-monitor.pdf>

改訂履歴

2021年4月6日 制定

2021年7月1日 改訂

2022年3月21日 改訂

2022 年 4 月 20 日 改訂

2022 年 11 月 15 日 改訂

2023 年 3 月 14 日 改訂